

### S'adapter et faire preuve de résilience : les ports, services essentiels - 11.05.2020

Daniel Dagenais, Port de Montréal, Canada

*Dans la lutte contre le Covid-19, les Etats ont pris des mesures de confinement généralisé qui ont en particulier bouleversé les transports. Parmi ces derniers, les ports maritimes sont des maillons indispensables. Nous avons souhaité donner la parole à notre membre **Daniel Dagenais, Vice-président Opérations du Port de Montréal.***

*Le Port de Montréal est l'un des ports les plus importants de l'Atlantique Nord. Le fleuve Saint-Laurent qui le borde relie l'océan Atlantique à la région des Grands Lacs, un des poumons économiques nord-américain et une des principales réserves d'eau douce de surface : près de 20% de l'eau douce de surface mondiale.*

**A**lors que le monde entier vit au rythme de la pandémie, évoluant au jour le jour au cœur d'une situation dont nous ignorons les prochaines étapes, certains remparts de notre société demeurent inébranlables et essentiels. **Les ports, comme moteurs des chaînes logistiques et comme vecteurs permettant l'approvisionnement en marchandises critiques tel que du matériel médical,** en font partie.

Priorisées par les gouvernements, reconnues comme un service essentiel par les autorités mondiales, les activités liées au transport terrestre et maritime des marchandises continuent de contribuer significativement au maintien des économies locales et régionales.

Dans les ports du monde entier, malgré des changements importants dictés par la crise sanitaire, la vie continue et les opérations fonctionnent tantôt à plein régime, tantôt avec certains ralentissements. Les hommes et femmes qui assurent, chaque jour, l'approvisionnement des citoyens et entreprises essentielles en biens

*Ces dernières semaines, le Port de Montréal a réaffirmé son rôle de maillon incontournable de la logistique fluviale et maritime.*

*Il a ainsi rapidement réorganisé son activité pour faire face à l'urgence et préparer l'avenir en faisant preuve d'innovation permanente et d'une collaboration étendue à l'échelle locale comme internationale.*



et produits sont mobilisés et ont dû s'adapter, tout entier.

***"Les espèces qui survivent ne sont pas les espèces les plus fortes, ni les plus intelligentes, mais celles qui s'adaptent le mieux aux changements." - Charles Darwin, naturaliste britannique***

### **S'adapter et se réorganiser...rapidement !**

Au Port de Montréal, notre marque de commerce a toujours été de se réinventer et d'être innovateur, et ce, depuis la fondation de notre organisation en 1830.



Crédit photo @ Port de Montréal

La période de pandémie actuelle ne fait pas exception et cette force que nous avons est, dans le contexte, utilisée à pleine capacité.

Nos équipes et celles de nos nombreux partenaires sont mobilisées pour maintenir la chaîne d'approvisionnement. Le Port de Montréal continue d'accueillir des navires dans ses 19 terminaux diversifiés et de faciliter la circulation des marchandises avec l'habituel support de la chaîne logistique de Montréal pour faire en sorte que la marchandise arrive dans les meilleurs délais à destination finale.



Crédit photo @ Port de Montréal

Pour ce faire, nous avons rapidement activé notre plan de continuité des affaires et adopté des mesures pour protéger la santé et la sécurité de nos employés et de nos collaborateurs.

L'équipe de direction s'est mobilisée au tout début de la crise et des appels-conférences quotidiens sont tenus pour faire un suivi serré de la situation au port. Émanant de ce noyau décisionnel, les directives et les alignements ont été lancés en conformité aux décrets et recommandations de la santé publique. **Une main sûre sur le gouvernail assure une bonne**

**course.** Les gestionnaires sont informés régulièrement concernant les dernières directives opérationnelles et les ressources disponibles, ce qui leur permet de mobiliser adéquatement leurs équipes et de s'assurer de leur santé et leur bien-être.

Tous les employés des services administratifs qui le peuvent travaillent maintenant de la maison, et ce depuis la mi-mars. Ils ont reçu les outils technologiques nécessaires à une communication efficace à distance et nous avons déployé un service de télémédecine pour faciliter la conciliation travail / vie personnelle en ces temps difficiles.

Du côté des opérations sur le terrain qui doivent être maintenues (employés ferroviaires, terrestres, entretien, sûreté, etc.), l'ensemble de nos protocoles ont été revus. Avec les concours des représentants syndicaux, nous avons élaboré de nouveaux horaires de travail permettant de gérer les risques, de respecter la distanciation sociale exigée et d'intégrer toutes les mesures sanitaires nécessaires.

Récemment, toujours dans cette vision où l'innovation fait partie de notre ADN, nous nous sommes associés à IVADO Labs qui élabore des **outils d'IA pour ses clients afin de développer une solution permettant d'identifier et cibler les marchandises de première nécessité durant la crise sanitaire**<sup>1</sup>. En analysant les déclarations douanières de tous les conteneurs en direction du Port de Montréal, il nous sera possible d'émettre des avis préemptifs qui informeront l'ensemble des partenaires de la chaîne logistique de Montréal afin de traiter rapidement les

<sup>1</sup> <https://www.port-montreal.com/fr/le-port-de-montreal/nouvelles-et-evenements/nouvelles/intelligence-artificielle>

conteneurs contenant du matériel critique dans le combat contre le COVID-19.

**« Pour nous, se réinventer veut aussi dire de pousser plus loin le rôle essentiel que nous pouvons jouer dans la société quand la situation le commande »**

Pour nous, se réinventer veut aussi dire de pousser plus loin le rôle essentiel que nous pouvons jouer dans la société quand la situation le commande.

#### Continuer de faire battre le cœur de la chaîne logistique et maritime



Crédit photo @ Port de Montréal

Que les ports comme celui de Montréal se soient réorganisés est une chose... Mais **il faut aussi que toute la chaîne maritime et logistique internationale soit arrimée et orientée vers les mêmes objectifs pour que nous puissions continuer de jouer notre rôle, qui est plus essentiel que jamais.**

Alors que 80 % des biens sont transportés par navire dans le monde, c'est environ 1,2 million de marins qui sillonnent les mers aux quatre coins de la planète. Au Canada, l'industrie maritime implique 300 000 emplois, dont 30 000 au

Québec. L'industrie maritime dans son ensemble se serre présentement les coudes pour assurer impérativement la sécurité et la santé de ces hommes et femmes de la mer ou "du bord de l'eau" qui permettent aux économies régionales et locales de continuer de fonctionner. J'en profite pour saluer leur engagement et leur courage.

Et au-delà des routes maritimes et des opérations portuaires, ce sont tous les partenaires et intervenants des chaînes logistiques qui doivent s'adapter et continuer de faire circuler les marchandises. À Montréal, la chaîne logistique, rassemblée sous l'égide de CargoM, une grappe industrielle spécialisée unique en Amérique du Nord, s'est mobilisée rapidement dès les débuts de la crise et, tout comme le Port, elle a réinventé certaines de ses façons de faire<sup>2</sup>.



Crédit photo @ Port de Montréal

Il faut aussi savoir que la majorité du commerce canadien (75%) se fait avec les États-Unis : le maintien du trafic transfrontalier autant sur terre que via les Grands Lacs est donc primordial. La réponse des États à la pandémie a occasionné de l'incertitude au début, mais cette situation s'est résorbée.

<sup>2</sup> <https://www.port-montreal.com/fr/le-port-de-montreal/nouvelles-et-evenements/nouvelles/chaine-logistique>

#### ...et la santé du fleuve, elle ?

Si la pandémie apporte son lot de défis quant à l'organisation des opérations portuaires, les cours d'eaux empruntés pour rendre possibles les échanges commerciaux entre le Canada et le reste du monde sont, pour leur part, en bonne santé.

Cette année encore l'hiver canadien a laissé derrière lui une bonne réserve de neige qui heureusement ne s'est pas traduite en une crue printanière destructrice. Le niveau d'eau des Grands Lacs et du fleuve Saint-Laurent atteint des niveaux records depuis trois ans.

Une conséquence des changements climatiques, de grandes quantités d'humidité se retrouvent au-dessus de la zone apportant des précipitations été comme hiver. Les importants débits d'eau relâchés aux barrages de contrôle le long du système des Grands Lacs causent certains ennuis aux navires qui ont été spécialement conçus pour naviguer cette mer intérieure. En effet, la vitesse de l'eau dans le chenal de navigation induit l'enfoncement de la coque des navires et de ce fait exige aux armateurs un allègement des charges. Moins de fret, moins de revenus.

Pendant ce temps nos discussions réglementaires sur la gestion des eaux de ballast<sup>3</sup> et notre combat face aux espèces aquatiques invasives se poursuivent.

#### Les ports, acteurs de la reprise économique

La situation économique mondiale ne sera pas sans conséquences pour les organisations au cœur du transit des marchandises. Les ports

d'Asie, d'Europe et de la côte Ouest nord-américaine par exemple, ont déjà constaté des baisses de volumes. Le secteur des croisières est encore plus durement touché.

**« En raison de leur rôle majeur et essentiel au cœur des chaînes logistiques, les ports seront sans aucun doute des acteurs importants de la reprise économique »**

Au Port de Montréal, nous ne ferons pas exception. Un tableau de bord quotidien a été développé, nous permettant de connaître en un coup d'œil la situation quotidienne au port et de savoir rapidement si un ralentissement des opérations se fait sentir. Ce n'est pas le cas pour le moment : tous les éléments intermodaux du Port de Montréal fonctionnent rondement (navires, trains et camions) et le premier trimestre fut porteur de bons résultats. Mais une baisse des volumes est anticipée pour le deuxième trimestre. S'il est trop tôt pour l'évaluer du côté des marchandises, nous savons déjà que la saison 2020 des croisières à Montréal sera hautement affectée.

Au-delà des perspectives économiques relativement négatives à court terme, les ports auront un rôle clé à jouer dans la relance à venir. C'est tourné vers un avenir meilleur, mais avec le réalisme nécessaire en cette période de crise que le Port de Montréal s'est engagé dans une déclaration<sup>4</sup> signée par 19 ports internationaux en faveur d'une lutte efficace contre le COVID-19 et d'une **collaboration mondiale des acteurs de l'industrie maritime**. En signant cette déclaration, les ports se sont engagés à tout faire pour assurer que les échanges commerciaux par voie maritimes continuent de desservir

---

<sup>3</sup> Un ballast est un réservoir de certains navires pouvant contenir une grande capacité d'eau. Il permet de gérer la stabilité d'un navire.

<sup>4</sup> <https://www.port-montreal.com/fr/le-port-de-montreal/nouvelles-et-evenements/nouvelles/declaration-covid>



## Dernières nouvelles du monde - IAGF

S'adapter et faire preuve de résilience : les ports, services essentiels - 11.05.2020

Daniel Dagenais, Port de Montréal, Canada

---

efficacement et en toute sécurité les populations et entreprises aux quatre coins du monde.

Il est permis de prévoir qu'en raison de leur rôle majeur et essentiel au cœur des chaînes logistiques, les ports seront sans aucun doute des acteurs importants de la reprise économique, en contribuant, comme ils l'ont toujours fait, à la création et au maintien d'emplois de qualité ainsi

qu'à la fluidité des échanges commerciaux internationaux entre les entreprises du monde entier, tant pour l'importation que pour l'exportation.

Daniel Dagenais  
Vice-Président Opérations

PORT  MONTRÉAL